



# 医療現場の声を伝える

東京都の診療所481施設 アンケート結果

2020年6月9日 (火)

認定特定非営利活動法人ピースウィンズ・ジャパン

# 新型コロナウイルスの影響による東京所在の小規模診療所の状況に関するアンケート概要

**目的**：東京所在の小規模診療所の状況把握および4月実施のアンケートとの対比

**対象**：東京所在の小規模診療所481か所

**手法**：web調査

**期間**：2020年6月2日

**回答数**：481件

■本調査に関する問合せ

NPO法人ピースウィンズ・ジャパン [pr@arrows.red](mailto:pr@arrows.red)

在宅勤務中のため、お電話でのお問い合わせはお控えください。  
メールにてご一報いただければ、弊団体よりお電話させていただきます。

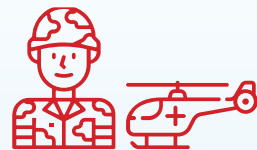
## 空飛ぶ搜索医療団「ARROWS」とは

大規模災害の被災地にいち早く駆けつけ、  
救助・救命活動を行うために発足した医療を軸とした災害緊急支援プロジェクト

<ARROWSのチームが持つ機能>



救助犬



現地調査&救助



医療



ロジスティクス



メディア

国内外を問わず豊富な災害支援の経験を持つ3団体が連携し、迅速な支援を行う

<構成組織>



認定特定非営利活動法人  
ピースウィンズ・ジャパン

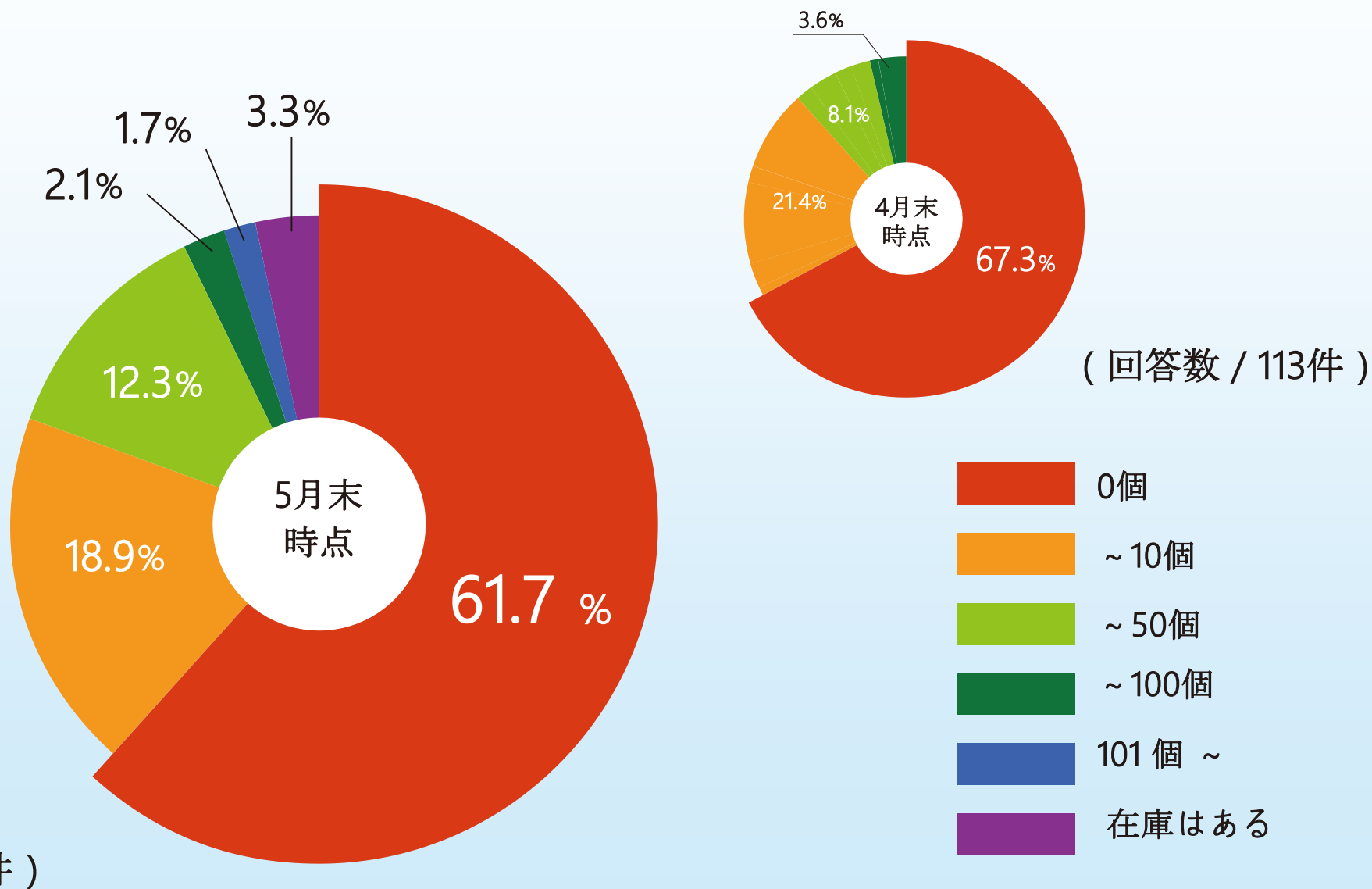


特定非営利活動法人  
アジアパシフィック  
アライアンス・ジャパン

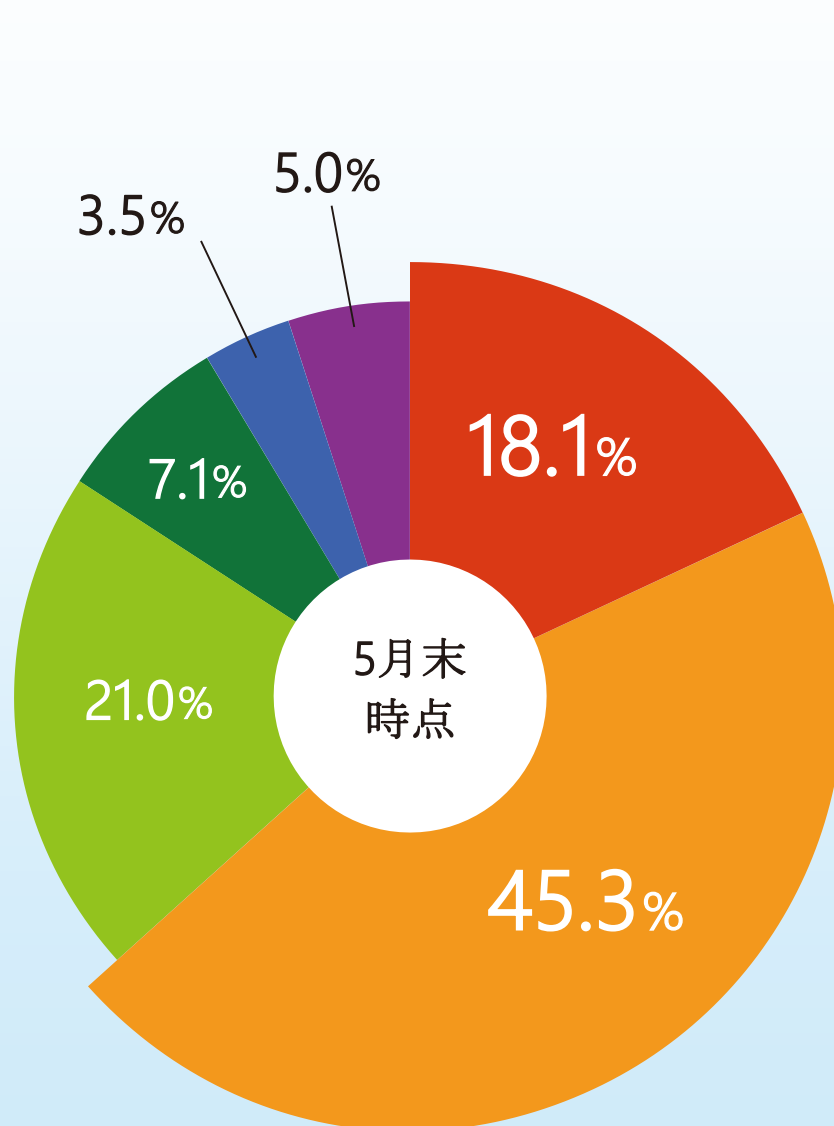


公益社団法人  
Civic Force  
(緊急即応チーム)

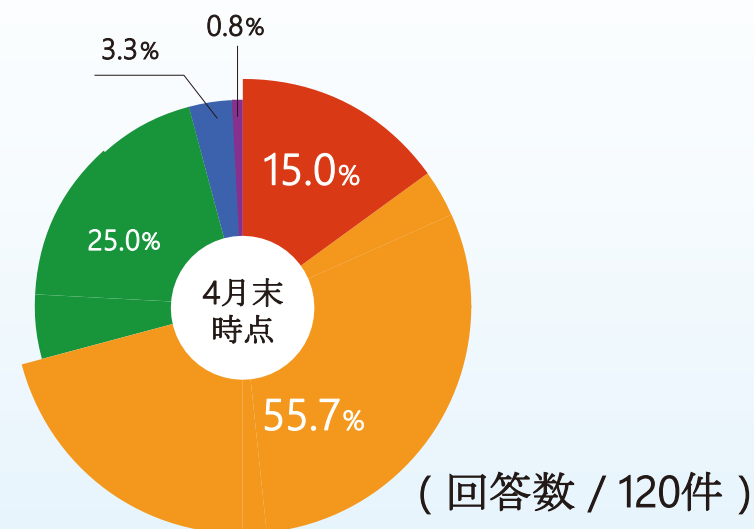
# Q1. 診療所で感染症対策として必要な「N95マスク」のおおよその在庫数。



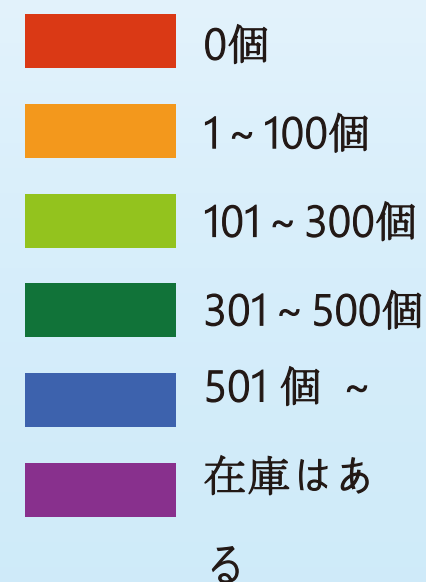
## Q2.診療所で感染症対策として必要な「医療用マスク」の在庫数。



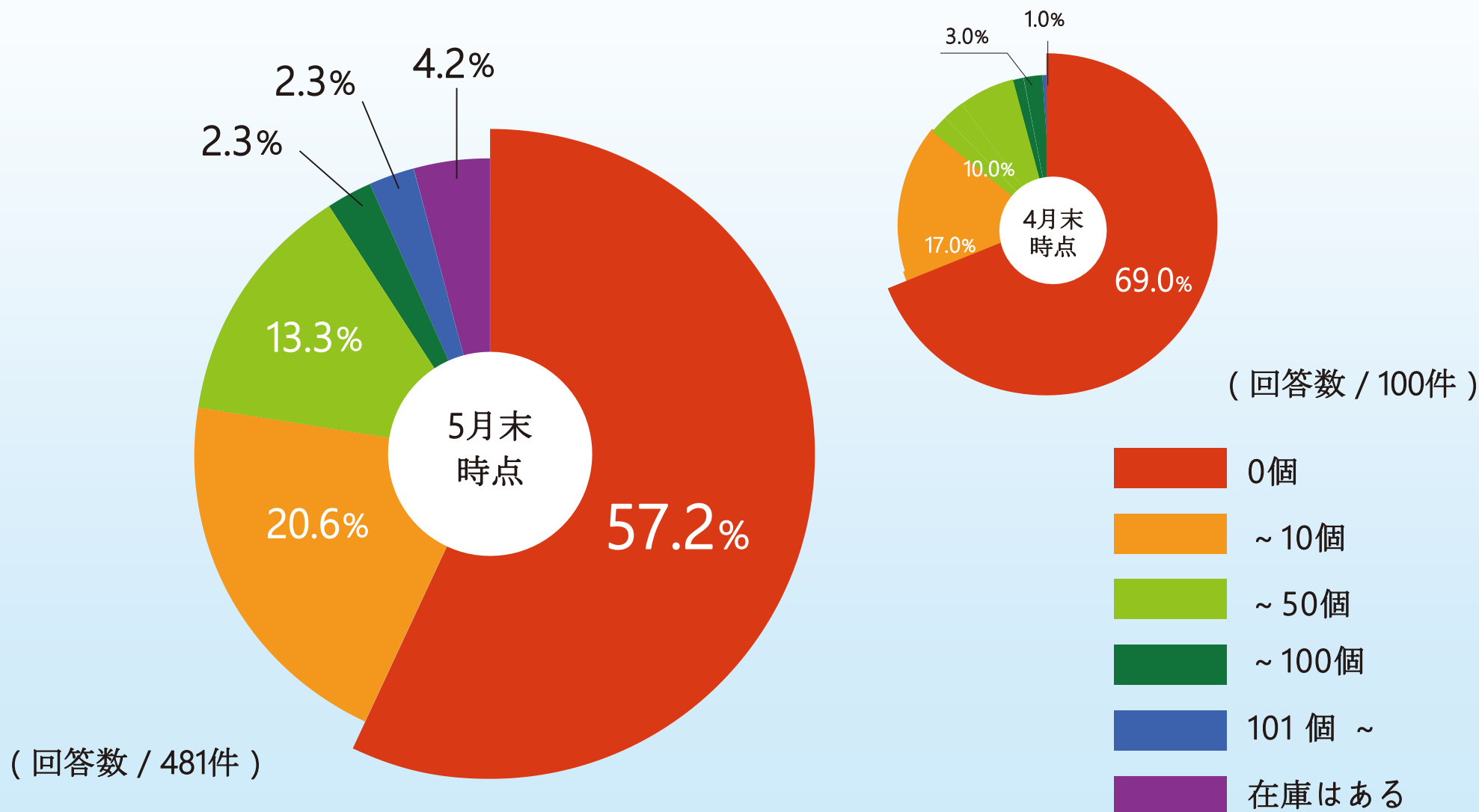
( 回答数 / 481件 )



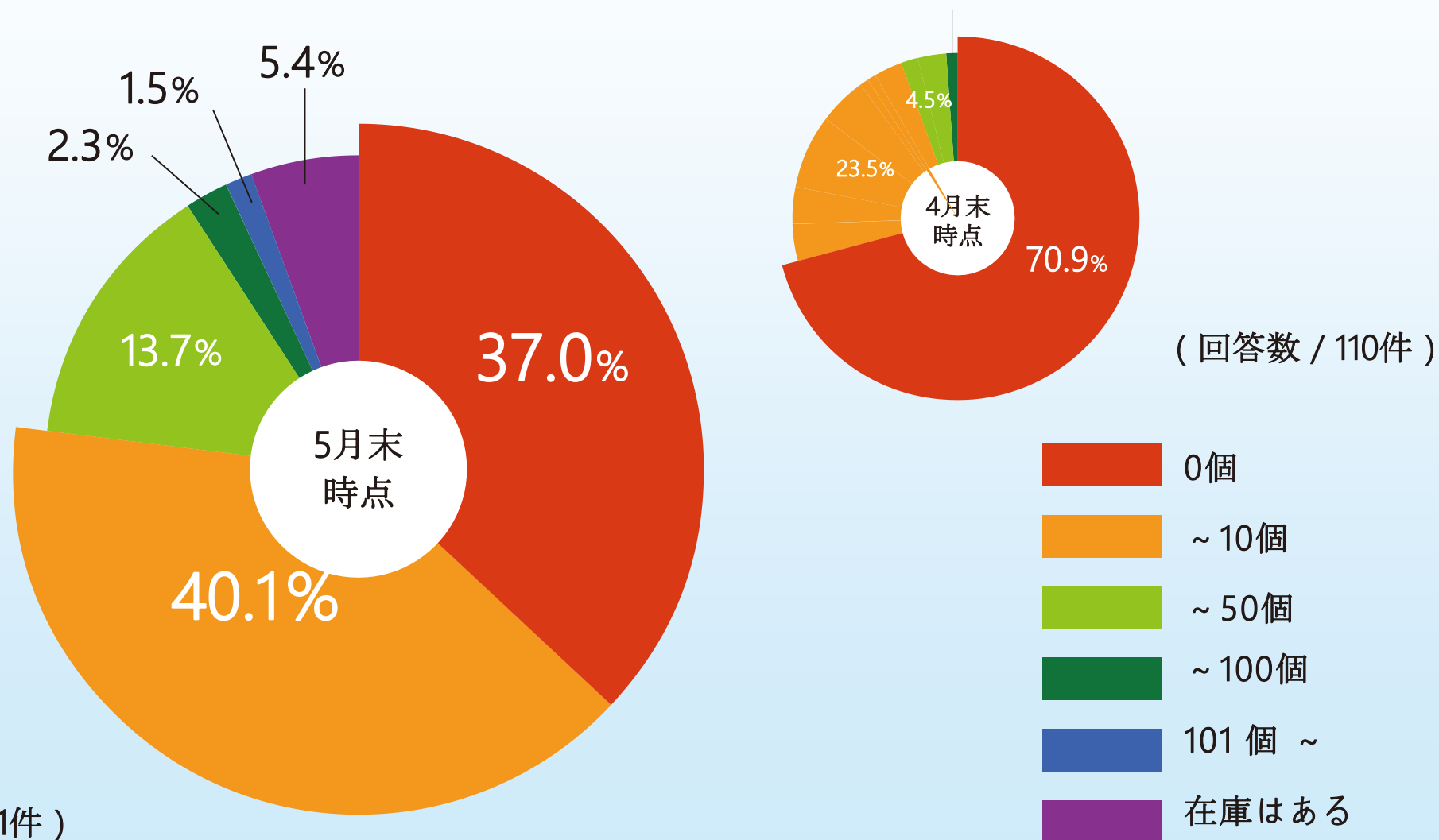
( 回答数 / 120件 )



### Q3. 診療所で感染症対策として必要な「アイソレーションガウン」のおおよその在庫数。



## Q4. 診療所で感染症対策として必要な「フェイスシールド」のおおよその在庫数。

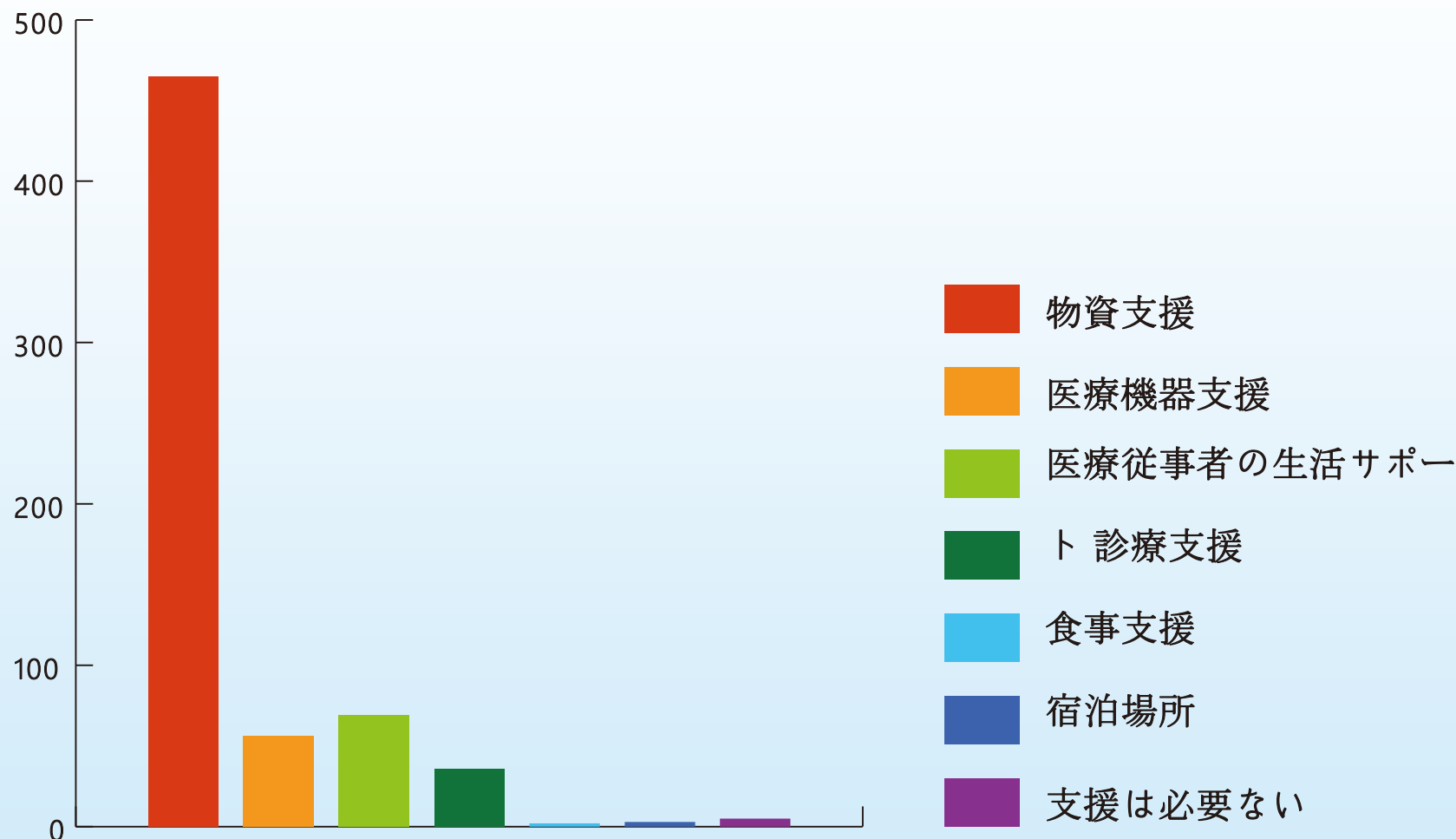


(回答数 / 481件)

(回答数 / 110件)



## Q5. 短期的に（この先2か月程度）どのような支援が必要ですか？（複数回答可）



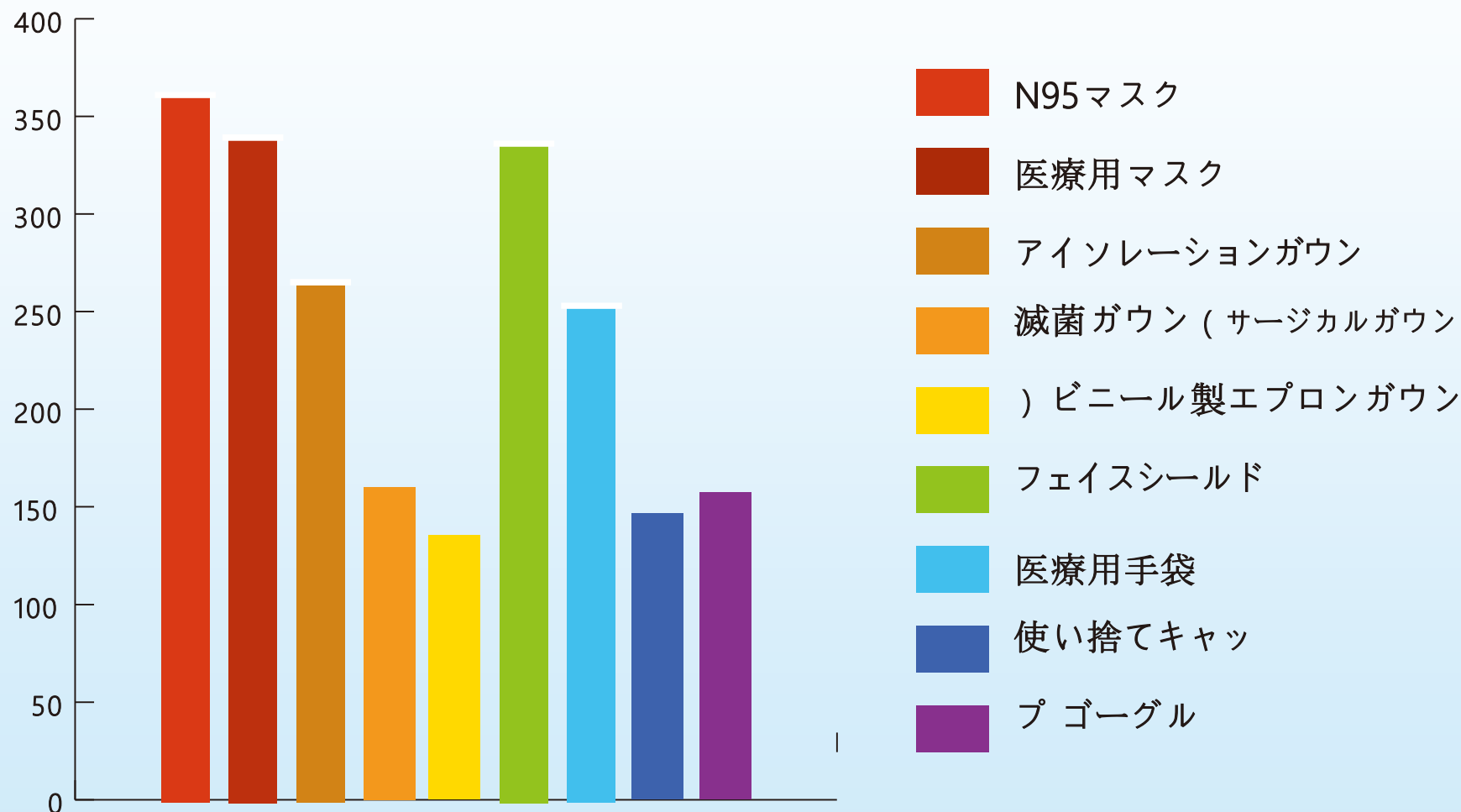
( 回答数 / 481件 )

その他の回答例 /

アルコール消毒液、手指消毒スプレー、補助金、助成金、  
経営が立ち行かなくなるため支援対象の緩和（現状では  
対象外）



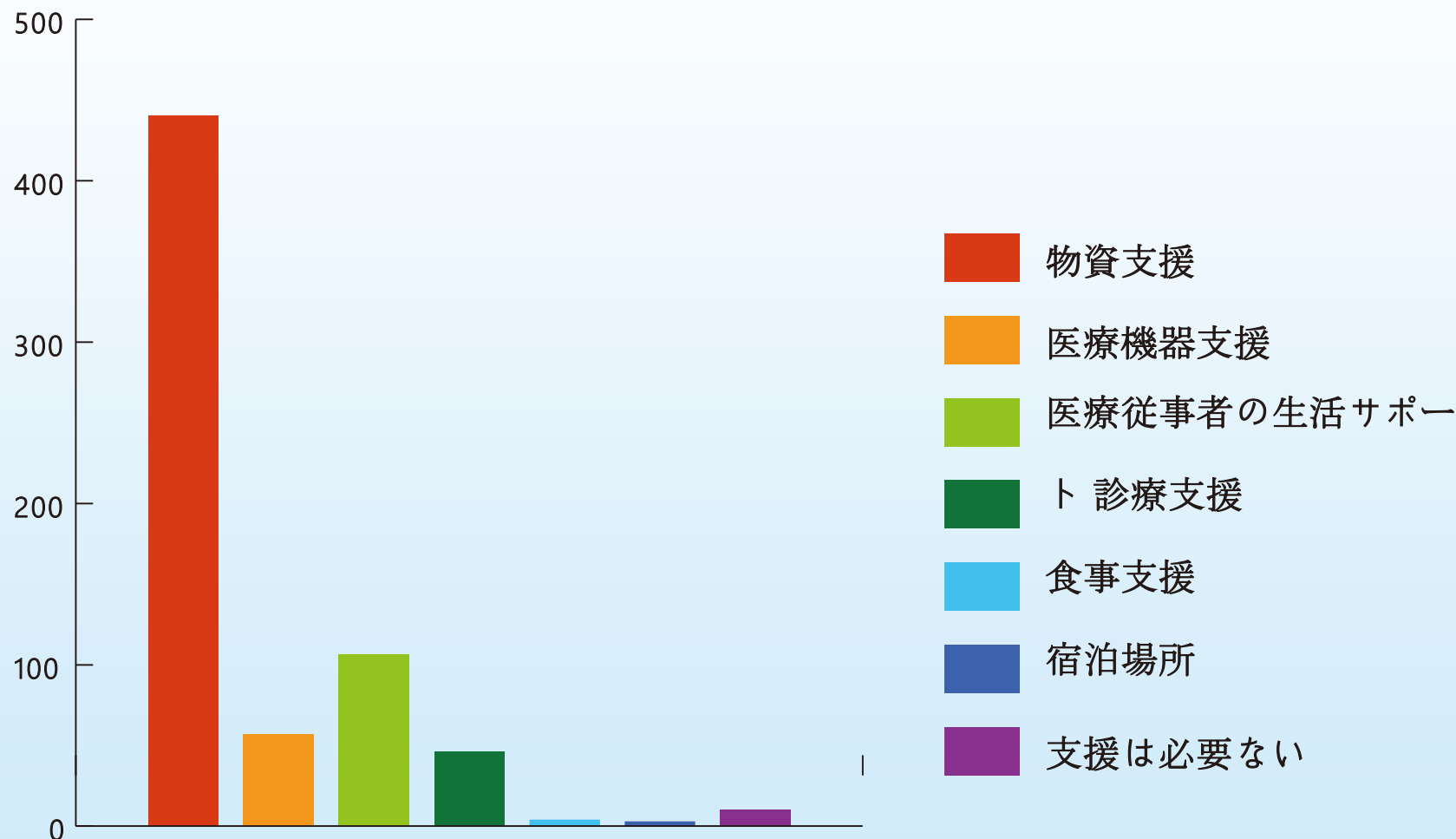
## Q6. Q5で物資支援を選ばれた方にお伺いします。 どのような物資が必要でしょうか？（複数回答可）



( 回答数 / 469件 )

その他の回答例 /  
消毒類 ( 多数 )、アルコール ( 1月から注文していて、いまだ入手できず )、アルコール入りウェットティッシュ、エタノール、体温計、採血の際などに皮膚を消毒するアルコール綿、SpO2モニター

## Q7.長期的に（2か月以上先）どのような支援が必要でしょうか？（複数回答可）

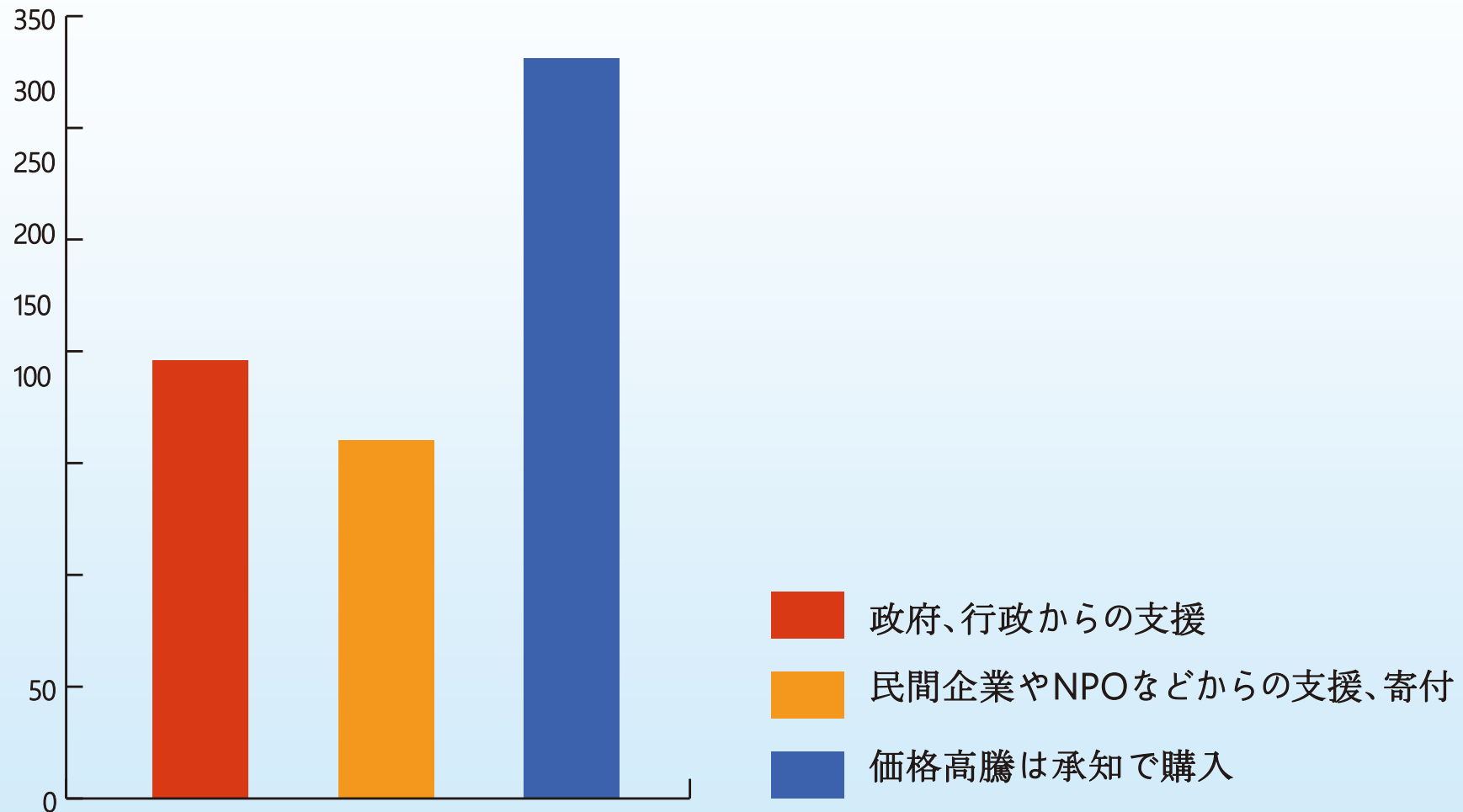


（回答数 / 481件）

その他の回答例 /

消毒類、ウイルス除去効果のある空気清浄機、公的支援の拡充、助成金・補助金等の経済的支援、診療報酬と介護報酬の改善、

## Q8. Covid-19感染拡大後、足りない物資はどのように確保しましたか？（複数回答可）



### その他の回答例 /

( 回答数 / 463件 )

洗って複数回使った。自作できるものは自作。いまだに届きませんが、アルコールを購入。そもそも確保できない。今までのストックを少しずつ使用。医師会からの支給（多数）、ガウンは適切なものが購入できず。知り合いから調達。医療用でないもので代替。こまめに検索し在庫があれば購入。代用品（レインコート、シャワーキャップなど）を購入。従業員が薬局に並び購入。患者さんからの寄付。

## Q9. Covid-19感染拡大後、診察で工夫された点が あれば教えてください。（複数回答可）

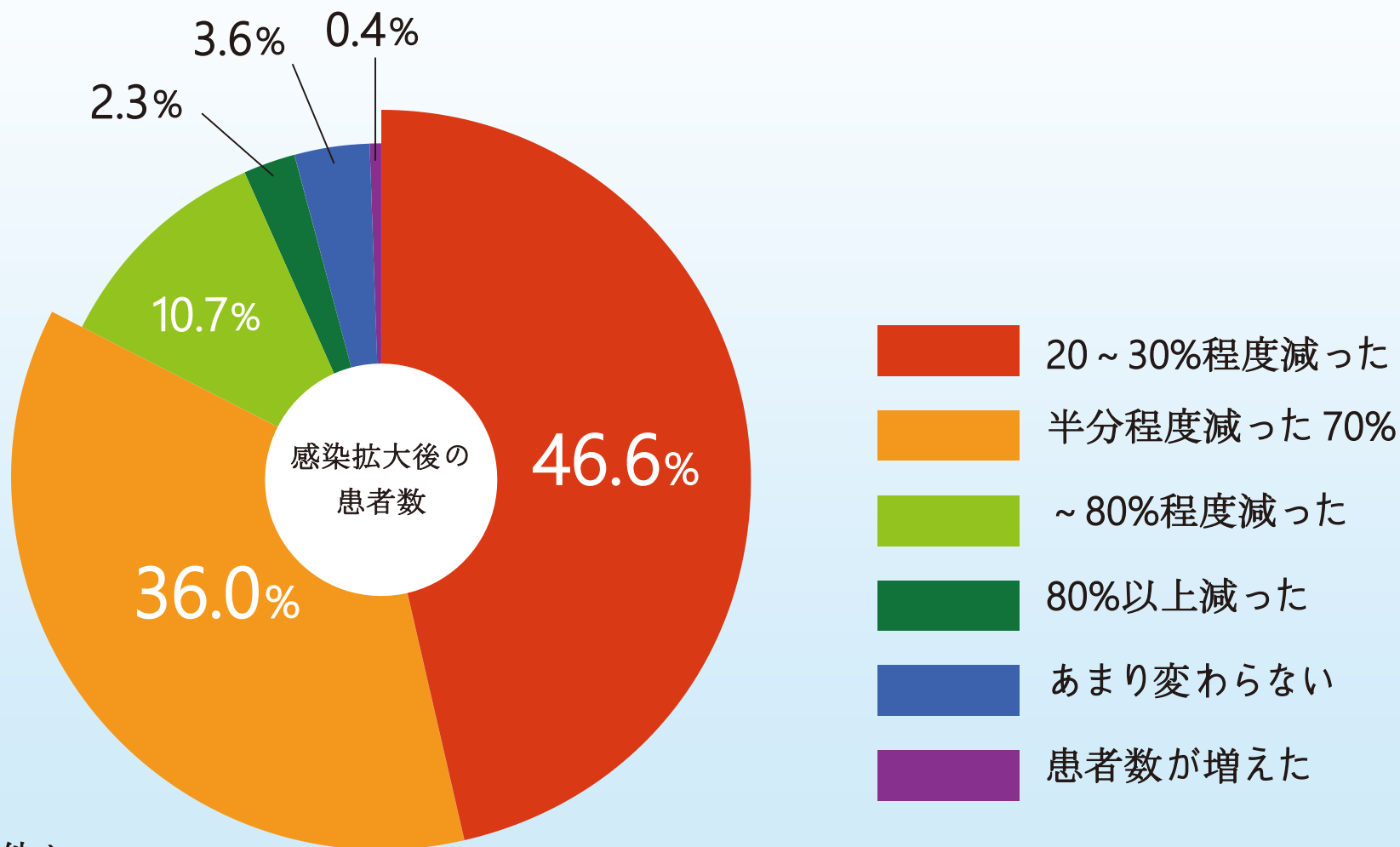


その他の回答例 /  
 発熱者は別時間で診察。発熱者の待機場所、診療場所を分ける。清潔域、不潔域の区分け。隔離室の徹底。院内清掃及び換気、消毒。受付にビニール袋をぶらさげる。マスクは、洗濯して再利用。100円ショップで、雨合羽を購入して、ガウン替わりとして利用。  
 アイソレーションの徹底。院内消毒。診療時間短縮。職員人数制限。受診患者数の抑制。咳や倦怠感、咽頭痛患者の隔離。来院患者の手指消毒の徹底。仕切り作成。対面パネル設置。ソーシャルディスタンス。レッドゾーン設置。薬剤の長期処方。診療の手引きにもとずいたトリアージ。  
 PPEなど医療用物資の自作。受付仕切り・患者の手指消毒・マスク着用・フェースシールド着用。次亜塩素酸消毒の徹底。不完全だがゾーニング実施し発熱者の受け入れ、時短、アクリル板設置、トリアージ診療、部屋消毒、電話診療、予約制診療、風邪患者の時間外対応、完全予約にするなど、電話再診、健診予約制導入、休み時間を発熱の患者さんの診療に当て、時間的隔離、感染症状のある方とない方の診察時間分け

( 回答数 / 425件 )

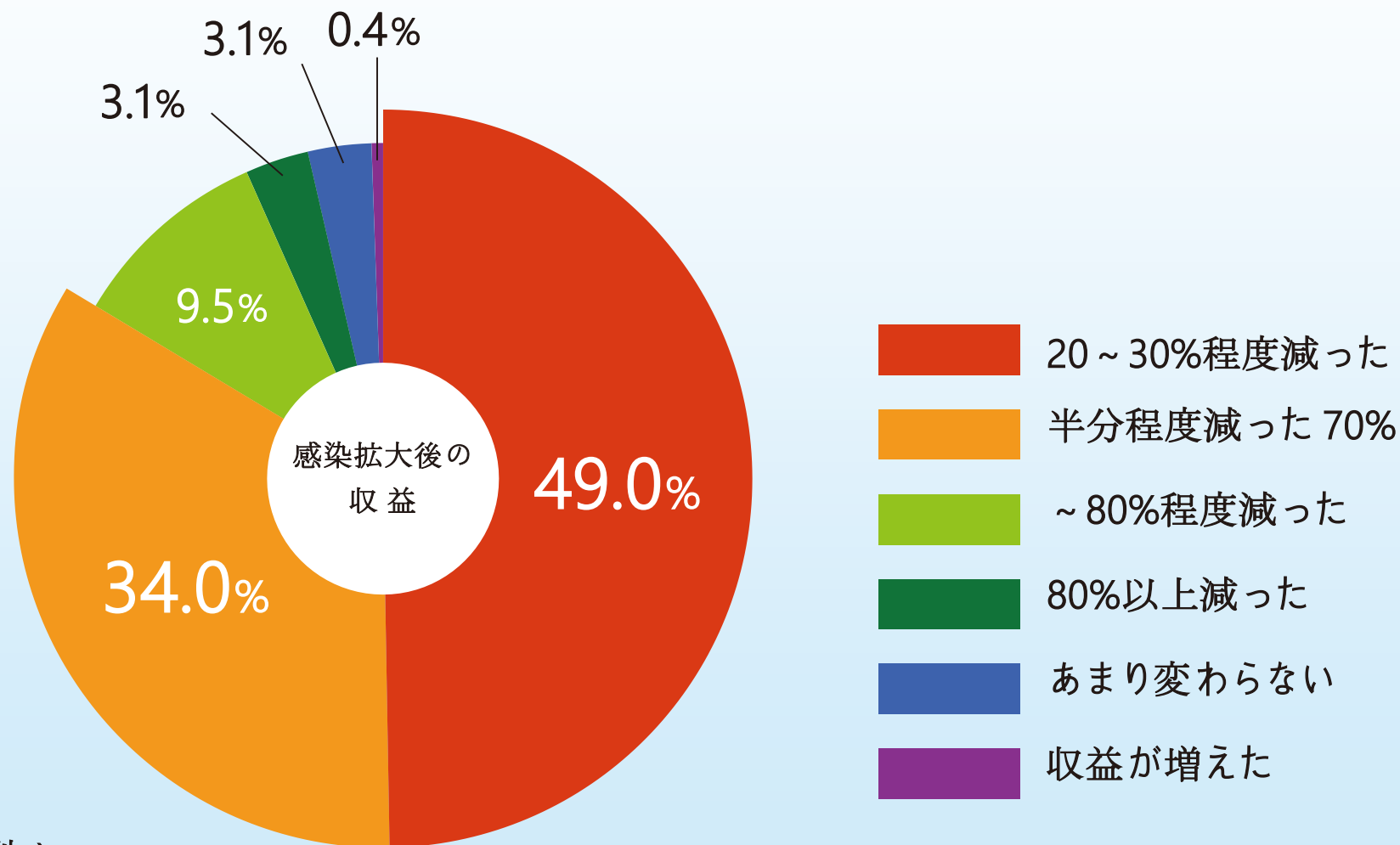
# Q10. Covid-19感染拡大後、前年同時期に比べ「患者数」にどのような変化がありますか？

(複数回答可)



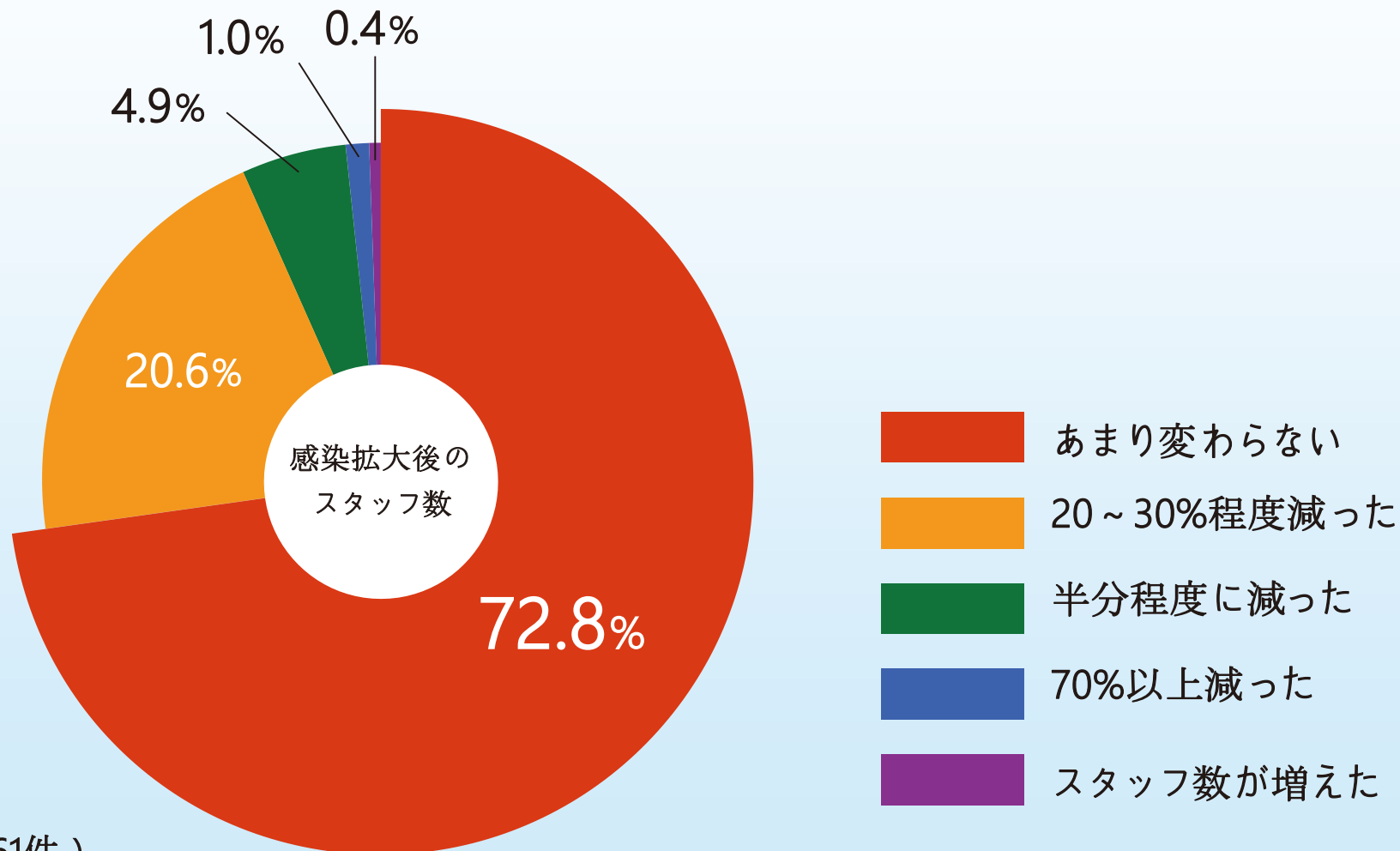
(回答数 / 463件)

# Q11.Covid-19感染拡大後、前年同時期に比べ「収益」にどのような変化がありますか？ (複数回答可)



(回答数 / 450件)

## Q12. Covid-19感染拡大後、事業所内で働く「医療従事者スタッフ数」に変化がありましたか？（複数回答可）



( 回答数 / 461件 )

## Q13. 政府や行政から具体的にどのようなサポートがありましたか？

- ・ マスク支援
- ・ 行政から支援はなく 医師会からのマスク支援
- ・ 手指消毒用アルコール
- ・ PCR等の指示
- ・ 雇用調整助成金

## Q14. Covid-19感染拡大で、今困っていることや心配していることは何ですか？

(多かった回答を抜粋)<sup>+</sup>

- ・ 院内感染
- ・ 患者数の減少
- ・ 物資の不足
- ・ 職員間の認識・意識の統一を図ることの難しさ。
- ・ インフルエンザ感染症流行時期についての対応
- ・ 診療報酬の減少
- ・ 経営
- ・ 家族にうつさないか
- ・ 職員のメンタルケア
- ・ 風評被害
- ・ 第二波